

Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Rozwijanie, uzupełnianie i aktualizacja informacji o zawodach oraz jej upowszechnianie
za pomocą nowoczesnych narzędzi komunikacji – INFODORADCA+**

INFORMACJA O ZAWODZIE

Operator myjni (912202)



Czyściciele pojazdów

58Rozwijanie, uzupełnianie i aktualizacja informacji o zawodach oraz jej rozpowszechnianie za pomocą nowoczesnych narzędzi komunikacji – INFODORADCA+

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

INFORMACJA O ZAWODZIE

Operator myjni (912202)

Czyszciciele pojazdów

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Departament Rynku Pracy

Publikacja opracowana w ramach projektu **Rozwijanie, uzupełnianie i aktualizacja informacji o zawodach oraz jej upowszechnianie za pomocą nowoczesnych narzędzi komunikacji – INFODORADCA+**

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.4 Modernizacja publicznych i niepublicznych służb zatrudnienia oraz lepsze dostosowanie ich do potrzeb rynku pracy

PROJEKT NR: POWR.02.04.00-00-0060/16-00

Partnerzy projektu INFODORADCA+:

- DORADCA Consultants Ltd Sp. z o.o., Gdynia
- Instytut Technologii Eksploatacji – Państwowy Instytut Badawczy, Radom
- Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Warszawa
- Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, Warszawa
- PBS Sp. z o.o., Sopot

INFORMACJA O ZAWODZIE

Operator myjni (912202)

© Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Departament Rynku Pracy, Warszawa 2018

Kopiowanie i rozpowszechnianie w całości lub w części dozwolone wyłącznie za podaniem źródła.

ISBN 978-83-7789-495-8 [999]

Publikacja bezpłatna

Zdjęcie na okładce (źródło): <https://pixabay.com/pl/myjnia-samochodowa-czyste-przemyc-2179231>
[dostęp: 31.10.2018].



SPIS TREŚCI

1. DANE IDENTYFIKACYJNE ZAWODU.....	3
1.1. Nazwa i kod zawodu (wg Klasyfikacji zawodów i specjalności)	3
1.2. Nazwy zwyczajowe zawodu	3
1.3. Usytuowanie zawodu w klasyfikacjach: ISCO, PKD	3
1.4. Notka metodologiczna, autorzy i eksperci opiniujący	3
2. OPIS ZAWODU	4
2.1. Synteza zawodu	4
2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania	4
2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)	4
2.4. Wymagania psychofizyczne i zdrowotne	5
2.5. Wykształcenie, tytuły zawodowe, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne/preferowane do podjęcia pracy w zawodzie	6
2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, awansu i potwierdzania kompetencji	7
2.7. Zawody pokrewne	7
3. ZADANIA ZAWODOWE I WYMAGANE KOMPETENCJE	7
3.1. Zadania zawodowe	7
3.2. Kompetencja zawodowa Kz1: Organizowanie i przygotowanie myjni do pracy	7
3.3. Kompetencja zawodowa Kz2: Przeprowadzanie procesu mycia	8
3.4. Kompetencje społeczne	9
3.5. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu	9
3.6. Powiązanie kompetencji zawodowych z opisami poziomów Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz Sektorowej Ramy Kwalifikacji	10
4. ODNIESIENIE DO SYTUACJI ZAWODU NA RYNKU PRACY I MOŻLIWOŚCI DOSKONALENIA ZAWODOWEGO	10
4.1. Możliwości podjęcia pracy w zawodzie	10
4.2. Instytucje oferujące kształcenie, szkolenie i/lub potwierdzanie kompetencji w ramach zawodu	11
4.3. Zarobki osób wykonujących dany zawód/daną grupę zawodów	12
4.4. Możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych w zawodzie	12
5. ODNIESIENIE DO EUROPEJSKIEJ KLASYFIKACJI UMIEJĘTNOŚCI/KOMPETENCJI, KWALIFIKACJI I ZAWODÓW (ESCO)	13
6. ŹRÓDŁA DODATKOWYCH INFORMACJI O ZAWODZIE.....	13
7. SŁOWNIK POJĘĆ	14
7.1. Definicje powiązane z opisem informacji o zawodzie (zawodoznawcze)	14
7.2. Definicje związane z wykonywaniem zawodu (branżowe)	16

1. DANE IDENTYFIKACYJNE ZAWODU

1.1. Nazwa i kod zawodu (wg Klasyfikacji zawodów i specjalności)

Operator myjni 912202

1.2. Nazwy zwyczajowe zawodu

- Pracownik myjni automatycznej.
- Pracownik myjni samochodowej.

1.3. Usytuowanie zawodu w klasyfikacjach: ISCO, PKD

W Międzynarodowym Standardzie Klasyfikacji Zawodów ISCO-08 odpowiada grupie:

- 9122 Vehicle cleaners.

Według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

- Sekcja G – Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli.

1.4. Notka metodologiczna, autorzy i eksperci opiniujący

Notka metodologiczna

Opis informacji o zawodzie opracowano na podstawie:

- analizy źródeł (akty prawne, klasyfikacje krajowe, międzynarodowe) oraz źródeł internetowych,
- analizy opisu zawodu zamieszczonego w wyszukiwarce opisów zawodów na Portalu Publicznych Służb Zatrudnienia,
- badań ankietowych prowadzonych w projekcie „Rozwijanie zbioru krajowych standardów kompetencji zawodowych wymaganych przez pracodawców” w grudniu 2018 r.,
- zebranych opinii od recenzentów, członków panelu ewaluacyjnego oraz zespołu ds. walidacji i jakości informacji o zawodach.

Autorzy i eksperci opiniujący

Zespół Ekspercki:

- Piotr Błaszowski – Mielewczyk Sp.j., Gowidlino.
- Tomasz Dziekan – JR Services, Gdańsk.
- Martyna Kurowska – PBS sp. z o.o., Sopot.
- Natalia Siuda - Piotrowska – PBS sp. z o.o., Sopot.

Zespół ds. walidacji i jakości informacji o zawodzie:

- Magdalena Jackman – PBS sp. z o.o., Sopot.
- Jolanta Religa – Instytut Technologii Eksploatacji – PIB, Radom.
- Daria Siemińska – PBS sp. z o.o., Sopot.
- Agnieszka Skowrońska – PBS sp. z o.o., Sopot.
- Krzysztof Symela – Instytut Technologii Eksploatacji – PIB, Radom.

Recenzenci:

- Tadeusz Budzisz – Zespół Szkół Kształcenia Rolniczego, Stare Lubiejewo.
- Roman Kępiński – Zespół Szkół Rolniczych CKP, Grodkowo.

Panel ewaluacyjny – przedstawiciele partnerów społecznych:

- Janusz Figurski – Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna, Katowice.
- Grzegorz Sołtysiak – OPZZ, Warszawa.

Data (rok) opracowania opisu informacji o zawodzie: 2018 r.

WAŻNE:

W tekście opisu informacji o zawodzie występują podkreślenia wybranych określeń wraz z indeksem górnym, który wskazuje numer definicji w słowniku branżowym w punkcie 7.2.

2. OPIS ZAWODU

2.1. Synteza zawodu

Operator myjni operuje urządzeniami automatycznej myjni samochodowej podczas mycia auta. Odpowiada za sprzęt używany w myjni.

2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania

Opis pracy

Operator myjni jest zawodem o charakterze usługowym. Osoba pracująca w tym zawodzie zajmuje się dbaniem o prawidłowy przebieg procesu mycia samochodu w myjni automatycznej.

Zadaniem operatora myjni jest obsługa oraz dbanie o właściwy stan techniczny urządzeń myjni, uzupełnianie środków myjących, a także przekazywanie klientom instrukcji dotyczącej użytkowania myjni. Praca obejmuje bezpośredni kontakt z klientem oraz z użytkowanymi urządzeniami.

Sposoby wykonywania pracy

Operator myjni wykonuje pracę polegającą m.in. na:

- przygotowywaniu i podstawianiu aut do mycia,
- instruowaniu klientów w zakresie właściwego sposobu mycia samochodów,
- myciu wstępnym pojazdów,
- uruchamianiu wybranego przez klienta programu mycia,
- nadzorowaniu przebiegu mycia i w razie konieczności wprowadzaniu odpowiednich poprawek,
- wycieraniu progów drzwi i bagażnika,
- dbaniu o poprawną pracę maszyn i urządzeń zainstalowanych w myjni poprzez uzupełnianie środków chemicznych i zgłaszaniu wszelkich usterek osobom odpowiedzialnym za serwisowanie sprzętu.

Więcej szczegółowych informacji znajduje się w sekcjach: 3.1. Zadania zawodowe oraz 3.2 i 3.3 Kompetencje zawodowe.

2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)

Warunki pracy

Operator myjni wykonuje swoją pracę w pomieszczeniu zamkniętym. Jest to pomieszczenie o wysokiej wilgotności. Podłoga jest zazwyczaj mokra, czasem śliska. W zależności od ustawionego programu mycia, w pomieszczeniu następują częste zmiany temperatur.

Operator myjni pracuje w środowisku o wysokim natężeniu hałasu spowodowanym pracą maszyn i urządzeń (szczotek, natrysków i osuszacza), ma też bezpośredni kontakt z detergentami i innymi środkami chemicznymi. Wykonuje swoją pracę na stojąco i w ruchu.

Więcej informacji znajduje się w sekcji: 4.1. Możliwości podjęcia pracy w zawodzie.

Wykorzystywane maszyny i narzędzia pracy

Operator myjni w działalności zawodowej wykorzystuje m.in.:

- urządzenia myjni automatycznej (portal² lub tune³),
- myjkę ciśnieniową¹,
- sprzęty wykorzystywane podczas mycia wstępnego: opryskiwacze ciśnieniowe, gąbki lub szczotki,
- środki chemiczne / detergenty stosowane do mycia samochodów.

Organizacja pracy

Praca **operatora myjni** odbywa się najczęściej w systemie dwuzmianowym, osiem godzin dziennie. W zależności od typu stacji (prywatna lub należąca do koncernu) oraz rodzaju zadań, praca może mieć charakter indywidualny lub zespołowy.

Praca wymaga utrzymywania bieżących relacji z klientami.

Zagrożenia mające wpływ na bezpieczeństwo pracy człowieka

Typowe zagrożenia, mające wpływ na bezpieczeństwo pracy w zawodzie **operator myjni**, to m.in.:

- urazy rąk i ciała na skutek kontaktu z obracającymi się szczotkami w myjni automatycznej,
- potłuczenie, zgniecenie przez poruszające się pojazdy,
- urazy spowodowane upadkiem w wyniku poślizgnięcia się na mokrej powierzchni,
- uszkodzenia skóry oraz dróg oddechowych wynikające z oddziaływania środków chemicznych używanych do mycia i konserwacji,
- alergie i inne choroby wywołane kontaktem ze środkami chemicznymi i detergentami.

2.4. Wymagania psychofizyczne i zdrowotne

Wymagania psychofizyczne

Dla pracownika wykonującego zawód **operator myjni** ważne są:

w kategorii wymagań fizycznych

- ogólna dobra wydolność fizyczna,
- sprawność narządu równowagi,
- sprawność narządu słuchu,
- sprawność narządu wzroku,
- sprawność układu kostno-stawowego,
- sprawność układu oddechowego;

w kategorii sprawności sensomotorycznych

- koordynacja wzrokowo-ruchowa,
- ostrość słuchu,
- ostrość wzroku,
- rozróżnianie barw,
- spostrzegawczość,
- zmysł równowagi,
- zręczność rąk i palców;

w kategorii sprawności i zdolności

- łatwość wypowiadania się w mowie,
- podzielność uwagi,
- uzdolnienia techniczne,
- zdolność koncentracji uwagi,
- zdolność nawiązywania kontaktu z ludźmi,
- zdolność współdziałania;

w kategorii cech osobowościowych

- dokładność,
- dbałość o jakość pracy,
- gotowość do pracy w nieprzyjemnych warunkach środowiskowych,
- łatwość przechodzenia z jednej czynności do drugiej,
- samodzielność,
- samokontrola,
- zamiłowanie do ładu i porządku.

Więcej informacji znajduje się w sekcjach: 3.4. Kompetencje społeczne; 3.5.Profil kompetencji kluczowych dla zawodu.

Wymagania zdrowotne

Wykonywanie zawodu **operatora myjni** wymaga dobrego ogólnego stanu zdrowia. Pod względem wydatku energetycznego praca w tym zawodzie należy do prac lekkich. Nie występują w niej specyficzne obciążenia umysłowe.

Wśród przeciwwskazań do wykonywania tego zawodu można wymienić:

- alergie i uczulenia na środki chemiczne / detergenty,
- choroby ograniczające ruchy rąk lub nóg, np. reumatyzm,
- słaby wzrok.

WAŻNE:

O stanie zdrowia i ewentualnych przeciwwskazaniach do wykonywania zawodu orzeka lekarz medycyny pracy.

Więcej informacji znajduje się w sekcji:4.4. Możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych w zawodzie.

2.5. Wykształcenie, tytuły zawodowe, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne/preferowane do podjęcia pracy w zawodzie

Wykształcenie niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie

Obecnie (2018 r.) dla zawodu **operator myjni** brak jest określonych wymagań co do wykształcenia. Z uwagi na konieczność obsługi urządzeń oraz utrzymywania relacji z klientami, preferowane jest wykształcenie na poziomie co najmniej szkoły branżowej I stopnia.

Tytuły zawodowe, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne/preferowane do podjęcia pracy w zawodzie

Do podjęcia pracy w zawodzie **operator myjni** nie są wymagane specyficzne kwalifikacje czy uprawnienia. Atutem jest posiadanie:

- prawa jazdy kat. B,
- certyfikatu potwierdzającego znajomość języka obcego w stopniu podstawowym,
- świadectwa potwierdzające ukończenie kursów w zakresie umiejętności przydatnych do wykonywania powierzonych zadań, np. kurs obsługi maszyn i urządzeń czyszczących.

Więcej informacji znajduje się w sekcji: 4.2. Instytucje oferujące kształcenie, szkolenie i/lub potwierdzanie kompetencji w ramach zawodu.

2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, awansu i potwierdzania kompetencji

Możliwości rozwoju zawodowego i awansu

Droga awansu **operatora myjni** najczęściej odbywa się wewnątrz firmy. Osoba rozpoczynająca pracę po zdobyciu doświadczenia może awansować na stanowisko: brygadzysta, kierownik zmiany, kierownik punktu (stacji).

Drogą do rozwoju kompetencji zawodowych jest samodoskonalenie umiejętności interpersonalnych, technik obsługi klienta i obsługi urządzeń myjących.

Możliwości potwierdzania kompetencji

Obecnie (2018 r.) w zawodzie **operator myjni** nie ma możliwości potwierdzania kompetencji zawodowych w edukacji formalnej oraz pozaformalnej.

Referencje wydawane przez pracodawców potwierdzają kompetencje nabywane przez osoby wykonujące zawód operatora myjni w toku uczenia się nieformalnego (na stanowisku pracy).

Więcej informacji można uzyskać w Bazie Usług Rozwojowych <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/oraz> Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl>

2.7. Zawody pokrewne

Osoba zatrudniona w zawodzie **operator myjni** może rozszerzać swoje kompetencje zawodowe w zawodach pokrewnych:

Nazwa zawodu pokrewnego zgodnie z Klasyfikacją zawodów i specjalności	Kod zawodu
Sprzątacze pojazdów	911208
Czyszciciel pojazdów	912201
Operator maszyn czyszczących	912904

3. ZADANIA ZAWODOWE I WYMAGANE KOMPETENCJE

3.1. Zadania zawodowe

Pracownik w zawodzie **operator myjni** wykonuje różnorodne zadania, do których należą w szczególności:

- Z1 Przygotowywanie i programowanie urządzeń myjni do pracy.
- Z2 Przygotowywanie narzędzi i płynów do mycia wstępnego.
- Z3 Przygotowywanie i ustawianie auta do mycia.
- Z4 Wykonywanie mycia wstępnego.
- Z5 Operowanie urządzeniami myjni podczas procesu mycia samochodu.

3.2. Kompetencja zawodowa Kz1: Organizowanie i przygotowanie myjni do pracy

Kompetencja zawodowa Kz1: Organizowanie i przygotowanie myjni do pracy obejmuje zestaw zadań zawodowych Z1, Z2, do realizacji których wymagane są odpowiednie zbiory wiedzy i umiejętności.

Z1 Przygotowywanie i programowanie urządzeń myjni do pracy	
WIEDZA – zna i rozumie:	UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:
- Rodzaje środków chemicznych używanych przez urządzenie podczas pracy; - Zasady i techniki uzupełniania płynów; - Zasady sprawdzania stanu szczotek i innych elementów urządzenia; - Procedury wykrywania usterek i uszkodzeń podczas pracy myjni; - Zasady BHP, ppoż. i ochrony środowiska obowiązujące podczas przygotowywania myjni do pracy.	- Dobierać rodzaj uzupełnianego środka chemicznego; - Uzupełniać płyny w urządzeniu; - Przewidywać zużycie płynów i przygotowywać zamówienie; - Sprawdzać poprawność pracy mechanizmów urządzenia i stan szczotek; - Wykrywać usterki i uszkodzenia oraz zgłaszać je osobie odpowiedzialnej za serwisowanie urządzenia; - Przygotowywać myjnię do pracy z zachowaniem zasad BHP, ppoż. i ochrony środowiska; - Utrzymywać porządek i czystość urządzenia i jego otoczenia.

Z2 Przygotowywanie narzędzi i płynów używanych do mycia wstępnego	
WIEDZA – zna i rozumie:	UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:
- Zastosowanie narzędzi potrzebnych do obsługi myjni; - Zasady zamawiania narzędzi; - Zasady konserwacji narzędzi pracy; - Zasady przygotowania środków czyszczących używanych do mycia wstępnego.	- Przygotowywać narzędzia niezbędne do przeprowadzenia procesu mycia pojazdu; - Przygotowywać listę zamówienia brakujących narzędzi i płynów; - Utrzymywać w należytym stanie narzędzia pracy; - Przygotowywać płyny o zalecanym przez producenta stężeniu (w przypadku rozładniania koncentratu) i uzupełniać nimi odpowiednie atomizery.

3.3. Kompetencja zawodowa Kz2: Przeprowadzanie procesu mycia

Kompetencja zawodowa Kz2: Przeprowadzanie procesu mycia obejmuje zestaw zadań zawodowych Z3, Z4, Z5, do realizacji których wymagane są odpowiednie zbiory wiedzy i umiejętności.

Z3 Przygotowywanie i ustawianie auta do mycia	
WIEDZA – zna i rozumie:	UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:
- Zasady prawidłowego przygotowywania auta do mycia; - Zasady prawidłowego ustawiania auta w myjni; - Zasady komunikowania się z klientem; Techniki komunikowania się z klientem.	- Przygotowywać auto do mycia, tj. domykać drzwi i szyby, składać lusterka boczne, usuwać wystające z auta elementy takie, jak antena, bagażnik dachowy itp.; - Podprowadzać auto do odpowiedniego punktu, w którym urządzenia myjące będą miały optymalny dostęp do wszystkich zewnętrznych elementów auta; - Instruować klienta w przygotowywaniu auta.

Z4 Wykonywanie mycia wstępnego	
WIEDZA – zna i rozumie:	UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:
- Rodzaje zabrudzeń; - Techniki usuwania zabrudzeń; - Zasady działania narzędzi i środków czyszczących; - Sposoby korzystania z narzędzi i środków czyszczących potrzebnych do pracy.	- Dobierać odpowiednie metody czyszczenia do zabrudzeń auta i możliwości zainstalowanego urządzenia; - Używać narzędzi i środków chemicznych odpowiednich do danych zabrudzeń; - Wykorzystywać efektywnie narzędzia i środki czystości; - Myć karoserię, jak i pozostałe części samochodu z odpowiednią dbałością.

Z5 Operowanie urządzeniem myjni podczas procesu mycia samochodu	
WIEDZA – zna i rozumie:	UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:
- Zasady wyboru dostępnych programów mycia; - Zasady działania czujników szczotek; - Przyczyny pojawiania się sytuacji awaryjnych; - Sposoby korygowania pracy urządzenia; - Procedury postępowanie w sytuacjach awaryjnych.	- Uruchamiać wybrany przez klienta program mycia; - Zwracać uwagę na wystające elementy auta, które mogą zostać niewykryte przez czujniki szczotek, np.: nieskładane lusterka, spoilery, wysokie relingi itp.; - Sterować położeniem szczotek w trybie manualnym, po wstrzymaniu pracy urządzenia lub, jeśli to możliwe, wprowadzać bieżące korekty podczas pracy; - Wyłączać zasilanie sterowni i zamykać zawory wodne w sytuacji awaryjnej.

3.4. Kompetencje społeczne

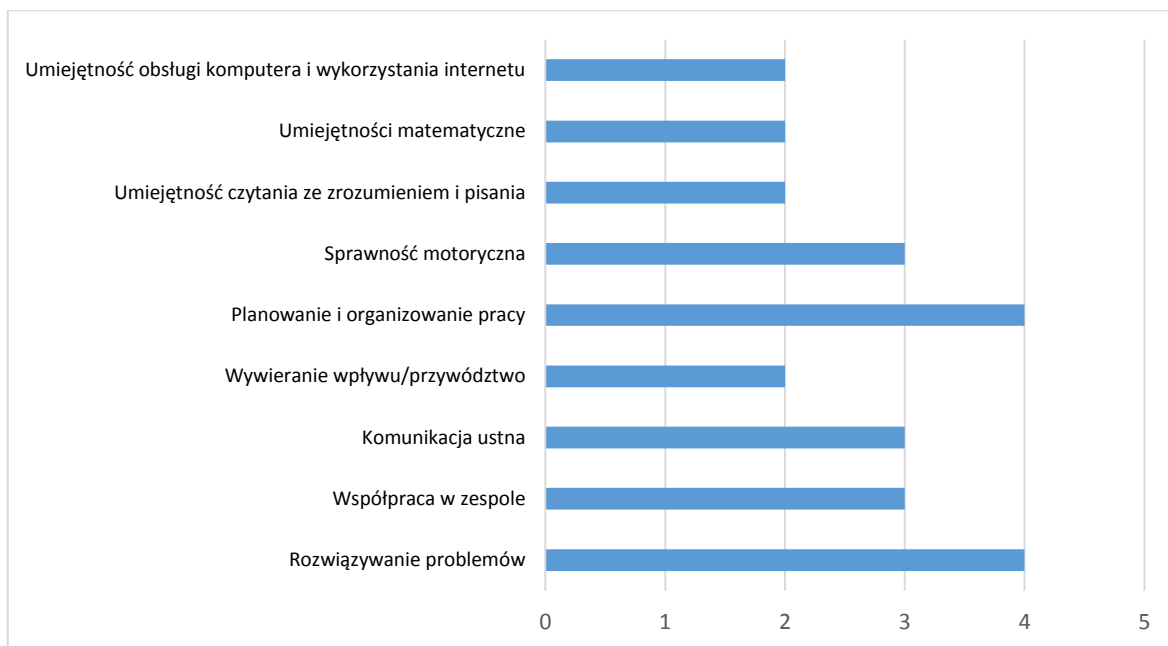
Pracownik w zawodzie **operator myjni** powinien posiadać kompetencje społeczne niezbędne do prawidłowego i skutecznego wykonywania zadań zawodowych.

W szczególności pracownik jest gotów do:

- Ponoszenia odpowiedzialności za skutki działań podejmowanych w zakresie obsługi urządzeń automatycznej myjni samochodowej.
- Postępowania zgodnie z przepisami BHP oraz wewnętrznymi regulacjami i instrukcjami.
- Dokonywania racjonalnej oceny zagrożeń dla zdrowia i życia podczas pracy myjni samochodowej oraz podejmowanie działań zapobiegających tym zagrożeniom podczas wykonywania pracy.
- Dbałości o jakość własnej pracy w zakresie mycia pojazdu.
- Kierowania się zasadami zgodnymi z kulturą i etyką, w szczególności w odniesieniu do klientów myjni.

3.5. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu

Pracownik powinien mieć zdolność właściwego wykonywania zadań zawodowych i predyspozycje do rozwoju zawodowego. Dlatego wymaga się od niego odpowiednich kompetencji kluczowych. Zostały one zilustrowane w formie profilu (rys. 1) ukazującego wagę kompetencji kluczowych dla zawodu **operator myjni**.

Rys. 1. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu **operator myjni****Uwaga:**

Wykaz kompetencji kluczowych opracowano na podstawie wykazu stosowanego w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – projekt PIAAC (OECD).

3.6. Powiązanie kompetencji zawodowych z opisami poziomów Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz Sektorowej Ramy Kwalifikacji

Kompetencje zawodowe pracownika w zawodzie **operator myjni** w aktualnej sytuacji prawnej, nie mają bezpośredniego odniesienia do poziomów kwalifikacji Polskiej Ramy Kwalifikacji / Sektorowej Ramy Kwalifikacji.

Opis zawodu, zadań zawodowych i wymagań kompetencyjnych może stanowić materiał informacyjny dla przygotowania (lub aktualizacji) opisów kwalifikacji wprowadzanych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK). Więcej informacji:

- Zintegrowany System Kwalifikacji: <https://www.kwalifikacje.gov.pl>
- Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji: <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl>

4. ODNIESIENIE DO SYTUACJI ZAWODU NA RYNKU PRACY I MOŻLIWOŚCI DOSKONALENIA ZAWODOWEGO

4.1. Możliwości podjęcia pracy w zawodzie

Operator myjni może ubiegać się o pracę w ogólnodostępnych myjniach automatycznych oraz myjniach działających w ramach serwisów i wypożyczalni samochodowych.

Aktualnie (2018 r.) obserwuje się stabilne zapotrzebowanie na pracowników w tym zawodzie.

WAŻNE:

Zachęcamy do sprawdzenia dostępnych ofert pracy w **Centralnej Bazie Ofert Pracy:**

<http://oferty.praca.gov.pl>

Natomiast aktualizacje informacji o możliwościach zatrudnienia w zawodzie, przyszłe zapotrzebowanie na dany zawód na rynku pracy oraz dodatkowe informacje można uzyskać, korzystając z **polecanych źródeł danych**.

Polecane źródła danych [dostęp: 31.10.2018]:

Ranking (monitoring) zawodów deficytowych i nadwyżkowych:

<http://mz.praca.gov.pl>

<https://www.gov.pl/web/rodzina/zawody-deficytowe-zrownowazone-i-nadwyzkowe>

Barometr zawodów: <https://barometrzwodow.pl>

Wojewódzkie obserwatoria rynku pracy:

Mazowieckie – <http://obserwatorium.mazowsze.pl>

Małopolskie – <https://www.obserwatorium.malopolska.pl>

Lubelskie – <http://lorp.wup.lublin.pl>

Regionalne Obserwatorium Rynku Pracy w Łodzi – <http://obserwatorium.wup.lodz.pl>

Pomorskie – <http://www.porp.pl>

Opolskie – <http://www.obserwatorium.opole.pl>

Wielkopolskie – <http://www.obserwatorium.wup.poznan.pl>

Zachodniopomorskie – <https://www.wup.pl/pl/dla-instytucji/zachodniopomorskie-obserwatorium-ryнку-pracy>

Podlaskie – <http://www.obserwatorium.up.podlasie.pl>

Zielona Linia. Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia:

<http://zielonalinia.gov.pl>

Portal Prognozowanie Zatrudnienia:

www.prognozowaniezatrudnienia.pl

Portal EU Skills Panorama:

<http://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en>

Europejski portal mobilności zawodowej EURES:

<https://eures.praca.gov.pl>

<https://ec.europa.eu/eures/public/pl/homepage>

4.2. Instytucje oferujące kształcenie, szkolenie i/lub potwierdzanie kompetencji w ramach zawodu

Kształcenie

Obecnie (2018 r.) w ramach systemu kształcenia zawodowego w Polsce nie przygotowuje się kandydatów do pracy w zawodzie **operator myjni**.

Szkolenie

Operator myjni może brać udział w szkoleniach organizowanych przez:

- pracodawcę – dotyczących technik i standardów obsługi klienta, zasad i procedur z bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązujących na stanowisku pracy operatora myjni,
- organizacje branżowe lub producentów urządzeń wykorzystywanych w myjni, jak również producentów chemii samochodowej.

Przykładowa tematyka szkoleń dotyczy: techniki obsługi klienta, rodzajów wykorzystywanych środków chemicznych w myjniach.

Organizatorzy tych szkoleń poświadczają uzyskane przez uczestników kompetencje stosownymi certyfikatami/zaświadczeniami.

WAŻNE:

Więcej informacji o instytucjach oferujących kształcenie, szkolenie i/lub walidację kompetencji w ramach zawodu można uzyskać, korzystając z **polecanych źródeł danych**.

Polecane źródła danych [dostęp: 31.10.2018]:

Szkolnictwo wyższe:

www.wyberzstudia.nauka.gov.pl

Szkolnictwo zawodowe:

<https://www.ore.edu.pl/category/ksztalcenie-zawodowe-i-ustawiczne>

<http://doradztwo.ore.edu.pl/wybieram-zawod>
<https://zrp.pl>

Szkolenia zawodowe:

Rejestr Instytucji Szkoleniowych – <http://www.stor.praca.gov.pl/portal/#/ris>

Baza Usług Rozwojowych – <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl>

Inne źródła danych:

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji – <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl>

Bilans Kapitału Ludzkiego – <https://bkl.parp.gov.pl>

Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji – <http://www.frse.org.pl>, <http://europass.org.pl>

Learning Opportunities and Qualifications in Europe – <https://ec.europa.eu/ploteus>

4.3. Zarobki osób wykonujących dany zawód/daną grupę zawodów

Wynagrodzenie (2018 r.) osób pracujących w zawodzie **operator myjni** waha się najczęściej pomiędzy 2100 zł a 5000 zł brutto miesięcznie, przy czym średnie wynagrodzenie wynosi około 3000 zł brutto miesięcznie.

Poziom wynagrodzenia zależy od zakresu obowiązków. Pracownik fizyczny może liczyć na wynagrodzenie w wysokości od 2100 zł do 3500 zł brutto miesięcznie. Brygadzysta i osoba, która posiada dodatkowe umiejętności lub przeszkolenia (np. w zakresie polerowania karoserii), może liczyć na wynagrodzenie rzędu od 3000 zł do 5000 zł brutto miesięcznie.

WAŻNE:

Zarobki osób wykonujących dany zawód/grupę zawodów są orientacyjne i mogą szybko stracić aktualność. Dlatego na bieżąco należy sprawdzać, jakie zarobki oferuje rynek pracy, korzystając z **polecanych źródeł danych**.

Polecane źródła danych [dostęp: 31.10.2018]:

Wynagrodzenie w Polsce według danych GUS:

<http://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/pracujacy-zatrudnieni-wynagrodzenia-koszty-pracy>

Przykładowe portale informujące o zarobkach:

<https://wynagrodzenia.pl/gus>

<https://wynagrodzenia.pl/kategoria/zarobki-na-stanowiskach-i-szczegolach>

<https://sedlak.pl/raporty-placowe>

<https://zarobki.pracuj.pl>

<https://www.forbes.pl/ogolnopolskie-badanie-wynagrodzen>

<https://www.kariera.pl/wynagrodzenia>

4.4. Możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych w zawodzie

W zawodzie **operatora myjni** możliwe jest zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami. Warunkiem niezbędnym do zatrudnienia osób niepełnosprawnych za zawodem jest identyfikacja indywidualnych barier i dostosowanie technicznych i organizacyjnych warunków środowiska oraz stanowiska pracy do potrzeb zatrudnienia osób:

- słabo słyszących, głuchych i głuchoniemych (03-L), pod warunkiem zapewnienia im odpowiedniej pomocy technicznej oraz właściwego przygotowania środowiska i stanowiska pracy np. pod kątem możliwości percepcji sygnałów alarmowych,
- z dysfunkcją narządu wzroku (04-O), jeśli posiadana wada jest skorygowana odpowiednimi szkłami optycznymi lub soczewkami kontaktowymi, które zapewnią ostrość widzenia,
- z niewielką dysfunkcją kończyn dolnych (05-R), która nie wyklucza stania i chodzenia, w tym samodzielnego przemieszczania się po zróżnicowanym terenie,
- cierpiących na padaczkę (06-E), które mogą wykonywać zawód na wybranych stanowiskach pracy, pod warunkiem, że ryzyko występowania ataków jest możliwe do określenia; osoby te powinny unikać obsługi maszyn, urządzeń i prac na podwyższeniu.

WAŻNE:

Decyzja o zatrudnieniu osoby z jakimkolwiek rodzajem niepełnosprawności może być podjęta wyłącznie po indywidualnej konsultacji z lekarzem medycyny pracy.

5. ODNIESIENIE DO EUROPEJSKIEJ KLASYFIKACJI UMIEJĘTNOŚCI/KOMPETENCJI, KWALIFIKACJI I ZAWODÓW (ESCO)

Europejska klasyfikacja umiejętności/kompetencji, kwalifikacji i zawodów (European Skills/Competences, Qualifications and Occupations – ESCO) jest narzędziem łączącym rynek edukacji z rynkiem pracy. ESCO jest częścią strategii „Europa 2020”. W klasyfikacji określono i uszeregowano umiejętności, kompetencje, kwalifikacje i zawody istotne dla unijnego rynku pracy oraz kształcenia i szkolenia. Tworzenie europejskiego rynku pracy, a w przyszłości wspólnego obszaru kształcenia ustawicznego wymaga, aby zdobywane przez jednostki umiejętności oraz kwalifikacje były zrozumiałe oraz łatwo porównywalne między krajami, a także – by promowały mobilność wśród pracowników.

Obecnie (2018 r.) klasyfikacja ESCO jest dostępna w 27 językach (w 24 językach UE, islandzkim, norweskim i arabskim) za pośrednictwem platformy ESCO: <https://ec.europa.eu/esco/portal/home>
Klasyfikacja ESCO została oparta na trzech filarach i pokazuje w sposób systematyczny relacje między nimi:

- **Zawody:** <https://ec.europa.eu/esco/portal/occupation>
- **Umiejętności/Kompetencje:** <https://ec.europa.eu/esco/portal/skill>
- **Kwalifikacje:** <https://ec.europa.eu/esco/portal/qualification>

6. ŹRÓDŁA DODATKOWYCH INFORMACJI O ZAWODZIE

Podstawowe regulacje prawne:

Stan prawny na dzień: 31.10.2018 r.

- Ustawa z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 986, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1265, z późn. zm.).
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 13 kwietnia 2016 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji typowych dla kwalifikacji o charakterze zawodowym – poziomy 1–8 (Dz. U. poz. 537).
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 sierpnia 2014 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 227).
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 5 sierpnia 2005 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy pracach związanych z narażeniem na hałas lub drgania mechaniczne (Dz. U. Nr 157, poz. 1318).

Literatura branżowa:

- Fundowicz P., Radzimierski M., Wieczorek M.: Podwozia i nadwozia pojazdów samochodowych. WSiP, Warszawa 2013.
- Orzełowski S.: Naprawa i obsługa pojazdów samochodowych. WSiP, Warszawa 2010.

Zasoby internetowe [dostęp: 31.10.2018]:

- Baza danych standardów kwalifikacji/kompetencji zawodowych i modułowych programów szkoleń: <ftp://kwalifikacje.praca.gov.pl>

- Poradnik jak otworzyć myjnię samochodową: <http://www.biznes-firma.pl/jak-otworzyc-myjnie-samochodowa/19439>
- Portal Asystent BHP: <https://asystentbhp.pl>
- Projekt Zintegrowany System Kwalifikacji: <http://kwalifikacje.edu.pl>
- Rodzaje myjni automatycznych: <http://www.sultof.pl/myjnie-automatyczne.html>
- Standardy orzecznictwa lekarskiego ZUS: <http://www.zus.pl/lekarze/publikacje/standardy-orzecznictwa-lekarskiego-zus>
- Wyszukiwarka opisów zawodów: <http://psz.praca.gov.pl/rynek-pracy/bazy-danych/klasyfikacja-zawodow-i-specjalnosci/wyszukiwarka-opisow-zawodow>

7. SŁOWNIK POJĘĆ

7.1. Definicje powiązane z opisem informacji o zawodzie (zawodoznawcze)

Nazwa pojęcia	Definicja pojęcia
Awans zawodowy	Wyróżnia się dwa podstawowe rodzaje awansu – pionowy oraz poziomy. Awans pionowy oznacza zmianę stanowiska na wyższe w hierarchii przedsiębiorstwa/organizacji oraz przyznanie wyższego wynagrodzenia i poszerzenie uprawnień, np. awans polegający na osiągnięciu wyższego stopnia wymagań formalnych w policji, w wojsku, mianowanie na wyższy stopień – awans nauczycielski. Awans poziomy oznacza zmianę stanowiska niepociągającą za sobą zmiany pozycji pracownika w hierarchii firmy, np. objęcie dodatkowego stanowiska przez pracownika, powierzenie nowych zadań, rozszerzenie uprawnień i zakresu podejmowanych decyzji.
Czynności zawodowe	Są to działania podejmowane w ramach zadania zawodowego i dające efekt w postaci realizacji celu przewidzianego w zadaniu zawodowym.
Edukacja formalna	Kształcenie realizowane przez publiczne i niepubliczne szkoły oraz inne podmioty systemu oświaty, uczelnie oraz inne podmioty systemu szkolnictwa wyższego w ramach programów, które prowadzą do uzyskania kwalifikacji pełnych oraz kwalifikacji nadawanych po ukończeniu studiów podyplomowych (zgodnie z ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym) albo kwalifikacje w zawodzie (zgodnie z przepisami oświatowymi).
Edukacja pozaformalna	Kształcenie i szkolenie realizowane w ramach programów, które nie prowadzą do uzyskania kwalifikacji pełnych lub kwalifikacji właściwych dla edukacji formalnej.
Efekty uczenia się	Wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne nabyte w procesie uczenia się (w ramach edukacji formalnej, edukacji pozaformalnej lub poprzez uczenie się nieformalne).
Europejskie Ramy Kwalifikacji (ERK)	Przyjęta w Unii Europejskiej struktura i opis poziomów kwalifikacji umożliwiające porównanie kwalifikacji uzyskiwanych w różnych państwach. W ERK wyróżniono 8 poziomów kwalifikacji opisywanych za pomocą efektów uczenia się (wiedza, umiejętności i kompetencje). ERK stanowi układ odniesienia do krajowych ram kwalifikacji, w tym do PRK.
Kody niepełnosprawności	Są symbolami rodzaju schorzenia, które ma decydujący wpływ na to, do jakich prac osoba niepełnosprawna może być kierowana, a do jakich nie powinna ze względu na jej zdrowie i skuteczność pracy na danym stanowisku. Podstawowe kody niepełnosprawności: 01-U upośledzenie umysłowe, 02-P choroby psychiczne, 03-L zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu, 04-O choroby narządu wzroku, 05-R upośledzenie narządu ruchu, 06-E epilepsja, 07-S choroby układu oddechowego i krążenia, 08-T choroby układu pokarmowego, 09-M choroby układu moczowo-płciowego, 10-N choroby neurologiczne, 11-I inne, w tym schorzenia: endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego, 12-C całościowe zaburzenia rozwojowe.

Kompetencje społeczne	Jest to rozwinięta w toku uczenia się zdolność kształtowania własnego rozwoju oraz autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym, z uwzględnieniem etycznego kontekstu własnego postępowania.
Kompetencje kluczowe	Są to kompetencje (połączenie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych) integracji społecznej i zatrudnienia potrzebne w życiu zawodowym i pozazawodowym oraz do bycia aktywnym obywatelem. Na potrzeby opracowania informacji o zawodach wyróżniono 9 kompetencji, które zostały wybrane i pogrupowane ze zbioru 15 kompetencji kluczowych wyodrębnionych w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – Projekt PIAAC prowadzonym cyklicznie przez OECD.
Kompetencja zawodowa	Jest to układ wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do wykonywania, w ramach wydzielonego zakresu pracy w zawodzie zestawu zadań zawodowych. Posiadanie jednej lub kilku kompetencji zawodowych powinno umożliwić zatrudnienie na co najmniej jednym stanowisku pracy w zawodzie.
Kwalifikacja	Oznacza zestaw efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych nabytych w edukacji formalnej, edukacji pozaformalnej lub poprzez uczenie się nieformalne, zgodnych z ustalonymi dla danej kwalifikacji wymaganiami, których osiągnięcie zostało sprawdzone w procesie walidacji oraz formalnie potwierdzone przez uprawniony podmiot certyfikujący. W Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji wyodrębniono 4 rodzaje kwalifikacji: pełne, częściowe, rynkowe i uregulowane.
Polska Rama Kwalifikacji (PRK)	Opis ośmiu wyodrębnionych w Polsce poziomów kwalifikacji odpowiadających odpowiednim poziomom Europejskich Ram Kwalifikacji sformułowany za pomocą ogólnych charakterystyk efektów uczenia się dla kwalifikacji na poszczególnych poziomach ujętych w kategoriach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.
Potwierdzanie kompetencji	Jest to proces polegający na sprawdzeniu, czy kompetencje wymagane dla danej kwalifikacji zostały osiągnięte. Terminy o podobnym znaczeniu: „walidacja”, „egzaminowanie”. Proces ten prowadzi do certyfikacji – wydania przez upoważnioną instytucję „dyplomu”, „świadectwa”, „certyfikatu”.
Sektorowa Rama Kwalifikacji (SRK)	Opis poziomów kwalifikacji funkcjonujących w danym sektorze lub branży; poziomy Sektorowych Ram Kwalifikacji odpowiadają odpowiednim poziomom Polskiej Ramy Kwalifikacji.
Sprawności sensomotoryczne	Są to sprawności związane z funkcjonowaniem narządów zmysłów (wzroku, słuchu, smaku, powonienia, dotyku) oraz narządu ruchu (sprawność rąk, precyzja ruchów rąk, sprawność nóg, koordynacja wzrokowo-ruchowa itp.).
Stanowisko pracy	Jest to miejsce pracy w strukturze organizacyjnej, np. przedsiębiorstwa, instytucji, organizacji, w ramach którego pracownik wykonuje zadania zawodowe stale lub okresowo. Do prawidłowego wykonywania zadań na danym stanowisku pracy konieczne jest posiadanie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych właściwych dla kompetencji zawodowych wyodrębnionych w zawodzie.
Tytuł zawodowy	Jest przyznawany osobie, która udowodniła, że posiada określony zasób wiedzy i umiejętności potrzebny do wykonywania danego zawodu. W niektórych grupach zawodowych (technicy, lekarze, rzemieślnicy) istnieją ustawowo zadekretowane nazwy i hierarchie tych tytułów, podczas gdy w innych nie ma takich systemów. Przykładowo tytuły zawodowe uzyskiwane w szkołach i placówkach oświaty to: robotnik wykwalifikowany i technik, w rzemiośle: uczeń, czeladnik, mistrz, w kulturze fizycznej: trener, instruktor, menedżer sportu.
Umiejętności	Jest to przyswojona w procesie uczenia się zdolność do wykonywania zadań i rozwiązywania problemów właściwych dla dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
Uprawnienia zawodowe	Oznaczają posiadanie prawa do wykonywania czynności zawodowych (zawodu), do których dostęp jest ograniczony poprzez przepisy prawne przewidujące konieczność posiadania odpowiedniego wykształcenia, spełnienia wymagań kwalifikacyjnych lub innych dodatkowych wymagań.
Uczenie się nieformalne	Uzyskiwanie efektów uczenia się poprzez różnego rodzaju aktywność poza edukacją formalną i edukacją pozaformalną, w tym poprzez samouczenie się i doświadczenie uzyskane w pracy.
Walidacja	Oznacza sprawdzenie czy osoba ubiegająca się o nadanie określonej kwalifikacji, niezależnie od sposobu uczenia się (edukacja formalna, pozaformalna i uczenie się nieformalne) tej osoby, osiągnęła wyodrębnioną część lub całość efektów uczenia się wymaganych dla tej kwalifikacji.
Wiedza	Jest to zbiór opisów obiektów i faktów, zasad, teorii oraz praktyk przyswojonych w procesie uczenia się, odnoszących się do dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.

Wykształcenie	Oznacza rezultat procesu kształcenia w zakresie ogólnym i specjalistycznym charakteryzowany na podstawie: – poziomu wykształcenia odpowiadającego poziomowi ukończonej szkoły (np. wykształcenie: podstawowe, gimnazjalne, ponadpodstawowe, ponadgimnazjalne, czeladnicze, policealne, wyższe (pierwszy, drugi i trzeci stopień), – profilu wykształcenia (ukończonej szkoły) lub dziedziny wykształcenia (kierunek lub kierunek i specjalność ukończonej szkoły wyższej lub wyższej szkoły zawodowej).
Zadanie zawodowe	Jest to logiczny wycinek lub etap pracy w ramach zawodu o wyraźnie określonym początku i końcu wykonywany na stanowisku pracy. Na zadanie zawodowe składa się układ czynności zawodowych powiązanych jednym celem, kończący się określonym wytworem, usługą lub istotną decyzją. W wyniku podziału pracy każdy zawód różni się wykonywanymi zadaniami, na które składają się czynności zawodowe.
Zawód	Jest to zbiór zadań zawodowych wyodrębnionych w wyniku społecznego podziału pracy, wykonywanych przez poszczególne osoby i wymagających odpowiednich kwalifikacji i kompetencji (wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych), zdobytych w wyniku kształcenia lub praktyki. Wykonywanie zawodu stanowi źródło utrzymania.
Zintegrowany System Kwalifikacji (ZSK)	Wyodrębniona część Krajowego Systemu Kwalifikacji, w której obowiązują określone w ustawie standardy opisywania kwalifikacji oraz przypisywania poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji do kwalifikacji, zasady włączania kwalifikacji do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji i ich ewidencjonowania w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji (ZRK), a także zasady i standardy certyfikowania kwalifikacji oraz zapewniania jakości nadawania kwalifikacji. Informacje o ZSK są dostępne pod adresem: https://www.kwalifikacje.gov.pl
Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji (ZRK)	Rejestr publiczny prowadzony w systemie teleinformatycznym ewidencjonujący kwalifikacje włączone do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. Informacje o ZRK są dostępne pod adresem: https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl

7.2. Definicje związane z wykonywaniem zawodu (branżowe)

Lp.	Nazwa pojęcia	Definicja	Źródło
1	Myjka ciśnieniowa	Urządzenie, które zwiększa wielokrotnie ciśnienie wody, dzięki czemu łatwiej usuwać brud.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki na podstawie: Orzełowski S.: Naprawa i obsługa pojazdów samochodowych. WSiP, Warszawa 2010
2	Portal	Rodzaj urządzenia myjni automatycznej mającego formę bramy poruszającej się nad stojącym nieruchomo pojazdem. Na konstrukcji zamontowane są szczotki, suszarka oraz systemy nanoszenia środków myjących i konserwujących.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki na podstawie: Orzełowski S.: Naprawa i obsługa pojazdów samochodowych. WSiP, Warszawa 2010
3	Tunel	Rodzaj urządzenia myjni automatycznej składającego się z ramy wjazdowej, modułu szczotkowego, bramek chemicznych i płuczających oraz suszarek ułożonych w tunel, przez który samochód przeciągany jest pasem transmisyjnym.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki na podstawie: Orzełowski S.: Naprawa i obsługa pojazdów samochodowych. WSiP, Warszawa 2010

ZASTOSOWANIE INFORMACJI O ZAWODACH

Wsparcie dla pracowników i klientów instytucji rynku pracy w zakresie:

- skutecznego podejmowania decyzji dotyczących wyboru zawodu, pracy/zatrudnienia,
- nabywania nowych lub rozszerzania już posiadanych kompetencji zawodowych,
- zmiany kwalifikacji zawodowych zgodnie z potrzebami rynku pracy,
- dopasowywania treści szkoleń kontraktowanych przez urzędy pracy do potrzeb rynku pracy.

Wsparcie dla różnych grup interesariuszy w zakresie:

- poradnictwa i doradztwa zawodowego,
- tworzenia i aktualizacji ofert szkoleniowych dla rynku pracy,
- dostosowania oferty kształcenia zawodowego do wymagań rynku pracy,
- tworzenia i aktualizacji opisów stanowisk pracy,
- przygotowania lub aktualizacji opisu kwalifikacji rynkowych wprowadzanych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.